Entrevista a:
Carolina Pérez

Gerente General en Contract Workplaces Chile

Hoy entrevistamos a Carolina Pérez. Carolina es Gerente General en Contract Workplaces Chile y participará en la próxima edición de CIFMers Latam en Buenos Aires. Hoy comparte con nosotros su visión del FM en los espacios de trabajo.

1. ¿Cómo es actualmente la evolución de los espacios de trabajo desde su punto de vista? ¿Qué consideraciones debería tener un Facility Manager en este contexto?

Que la forma de trabajar en los últimos años ha cambiado ya no es una novedad para nadie. Las actividades colectivas, de colaboración y de sociabilización son cada vez más relevantes para las empresas y organizaciones que entienden que en la interacción entre los integrantes de sus equipos es donde se produce la creatividad, la innovación, en definitiva, la capacidad competitiva. La tarea individual no desaparece, pero en un mundo de mayor complejidad e integración, ésta no es suficiente por si sola.
Hoy los espacios de trabajo tienen una mayor exigencia: no sólo deben responder funcionalmente a las diferentes actividades que sus usuarios requieren, sino también a otro tipo de variables tales como reflejar la identidad de cada organización, sus valores, ser acogedores, producir bienestar, orgullo y pertenencia, entre otros. En definitiva, los espacios de trabajo se están transformando en el soporte de una experiencia de trabajo y de vida. Este es hoy el gran desafío para los Facilities: trascender la mirada operativa de la operación para constituirse en un facilitador de la experiencia de las personas.

2. Desde su posición en la compañía, ¿cuáles son los retos a los que se enfrenta en su día a día?

Son varios los retos que enfrentamos hoy quienes estamos en la conceptualización, diseño y construcción de espacios de trabajo. Uno de los principales retos siempre es entender a cada cliente como un caso único y a cabalidad. No solo en cuanto a los aspectos funcionales sino y sobre todo en relación a su identidad, su cultura, sus valores. Y esto último requiere de madurez, un equipo entrenado y que sea capaz observar y escuchar para de articular un proyecto a la medida de cada organización.
Otro desafío importante es mantenerse permanentemente actualizados en relación con las nuevas tendencias, no sólo desde lo formal sino desde lo conceptual para lograr discriminar en entender cuando y como poder aplicarlas en cada caso. No hay recetas, cada caso es único es necesario discriminar que aplica y que definitivamente no, al menos no aún.
Otro aspecto importante en lo que hacemos es el trabajo en equipo. Y esto, que es un concepto tan de moda hoy, es lo menos obvio del mundo. Es un aprendizaje permanente que se complejiza cuando interactúan diferentes generaciones y cada vez más diferentes culturas, con tiempos de respuesta cada vez más cortos. En nuestra actividad, no es posible lograr coherencia en los trabajos que desarrollamos si no logramos trabajar en equipo. La buena noticia es que cuando se logra, no sólo impacta positivamente en el resultado del proyecto y la satisfacción de los clientes. También en la satisfacción del equipo reforzando el sentido de propósito en el trabajo que cada uno desarrolla en su día a día.

3. Worktech vuelve a Latinoamérica gracias a Contract Workplaces ¿podrías explicarnos cuál es el objetivo de este encuentro?

Las conferencias Worktech son una ventana para mirar el mundo que se nos viene y el futuro que ya está aquí, aunque no siempre lo notemos. Es la oportunidad para escuchar de primera fuente a los actores relevantes que están pensando en la tecnología, los espacios y las personas bajo un nuevo paradigma, cambios que impactarán sobre nuestras formas de trabajar y de generar valor. También se explorarán cuáles son los desafíos para quienes estamos en esta actividad.
Las próximas ediciones de Worktech Latinoamérica serán los días 23 y 29 de noviembre el Lima y Bogotá, ambas con un programa imperdible (http://contractworkplaces.com/worktech/). Este evento convoca a los profesionales senior de las áreas de Real Estate, Facility Management, tecnología, gestión ejecutiva y RRHH, así como altos ejecutivos, arquitectos y otros profesionales especializados, en una oportunidad única para generar networking dentro de un entorno profesional ideal para promover contactos y nuevos negocios.
Desde Contract Workplaces estamos convencidos que Worktech es un evento ineludible para aquellos profesionales que procuran estar a la vanguardia de las nuevas tendencias laborales y de la gestión de espacios de corporativos. Es el lugar de encuentro obligado para que aquellos que quieren comprender el futuro del trabajo.

4. En CIFMers Latam estarás liderando el Workshop "La experiencia en el espacio de trabajo, un desafío para el Facility Manager", ¿qué van a encontrarse los asistentes?

Invitaremos a los asistentes a reflexionar acerca del propósito del rol del FM, con el objeto de trascender la mirada operativa puesta en la infraestructura y descubrir oportunidades desde su rol para facilitar el bienestar de los usuarios, y lograr una experiencia de trabajo adecuada a cada organización, enfocándose en las personas.

CIFMERS GLOBAL SL©. Todos los derechos reservados. 2017