



Entrevista a: **Javier Villalobos**

Presidente de la Asociación Costarricense de Facility Management (ACFM)



Hoy entrevistamos a Javier Villalobos, presidente de la Asociación Costarricense de Facility Management (ACFM), una asociación en auge y de vertiginoso crecimiento, y hoy Julio nos contará las claves y su visión sobre el Facility Management.

1.- La ACFM nació a raíz del evento LSDFM que organizó CIFMERS GLOBAL en Costa Rica, pero siendo la asociación más joven del sector a nivel mundial, ¿cómo explicas su rápida formación y crecimiento?

Es un poco circunstancial que la asociación no se haya formado antes. Lo que pasó es que muchos profesionales costarricenses no se habían percatado de que laboraban en FM y otros que ya nos dedicábamos al FM, estamos en compañías continentales o globales y no habíamos tenido un espacio de encuentro. El rápido crecimiento se está dando porque los ingredientes y las condiciones, sobre todo la experiencia y el talento humano, ya está en el país, solo nos faltaba encontrarnos y organizarnos.

2.- ¿Qué puede aportar la asociación a sus miembros y a las empresas que quieran participar?

Pretendemos aportar un marco de formalidad y profesionalismo a la actividad del FM, mediante la divulgación, la educación, la certificación y la regulación. Simultáneamente queremos ser una plataforma o un espacio de interacción para lo que llamamos "polinización cruzada", es decir, esperamos que surja experiencia colectiva, proliferación de las mejores prácticas, networking y contactos entre los asociados. Y también queremos aportar actividades para el desarrollo y el intercambio entre consumidores y proveedores de FM, sean estos productos, servicios o soluciones.

3.- Con respecto a Europa y otros países latinoamericanos, ¿en qué estado se encuentra el Facility Management en Costa Rica?

Obviamente Europa y Estados Unidos van a la cabeza del FM mundial, pero Costa Rica sigue de cerca a países como Brasil, Chile, Argentina, Uruguay. En pocos meses de existir ya hemos participado en eventos internacionales en México, Uruguay y Argentina. Hemos teniendo acercamientos con EuroFM y con IFMA España. A nivel nacional estamos trabajando con el Instituto de Normas Técnicas Costarricense (INTECO) los temas de la norma ISO 41000 y con el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), estamos colaborando en sus planes de carrera en FM. En resumen, vamos un poquito atrás pero venimos con fuerza.

4.- El próximo 19 de abril se presenta oficialmente la asociación en San José, ¿qué expectativas tienes sobre este evento y qué van a encontrar allí los asistentes?

Esperamos contar con los Top +100 Facility Managers de Costa Rica, más proveedores de productos y servicios relacionados y también representantes claves de otras cámaras, del gobierno y de la academia. Hemos venido trabajando mucho en una visión estratégica del FM, como un motor de desarrollo que puede elevar la competitiva de Costa Rica, en los mercados mundiales de shared services y la manufactura médica y especializada, en que competimos. Nuestra principal expectativa es abrirles los ojos a los asistentes, acerca del potencial económico y profesional del FM, y que nos montemos todos en el tren, para desarrollar de la mejor forma esta industria.



Luis Gómez / Laura Gómez / Adrián Chaves / Javier Villalobos / Julio Flores / Raquel Degadillo